



SMARTERE ENTSCHEIDUNGEN

Vendon Solution

Vendon bietet Telemetrielösungen für Kaffee- und Warenautomaten aller Art. Daten aus solchen Verkaufsautomaten werden Hilfe mit einer Hardwarekomponente namens vBox2 gesammelt.

So funktioniert es

Die vBox2 sendet Daten von Kaffee- und Warenautomaten über ein Mobilfunknetz an die Vendon Cloud, woraufhin Sie die Informationen in der Vendon Cloud oder mit der Mobile Application (App) anzeigen können.

So können Sie volle Kontrolle über Ihre gesamte Automatenflotte und einen schnelleren Return of invest (ROI) erhalten, indem Sie die Arbeitsbelastung begrenzen und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern.

500+

Maschinen
modelle

Die Telemetrielösung von Vendon ist momentan mit mehr als 500 verschiedenen Kaffee- und Warenautomatenmodellen kompatibel

40+

Maschinen
hersteller

Vendon ist stolz, mit mehr als 40 verschiedenen Maschinenherstellern aus aller Welt zusammenzuarbeiten

41

Länder

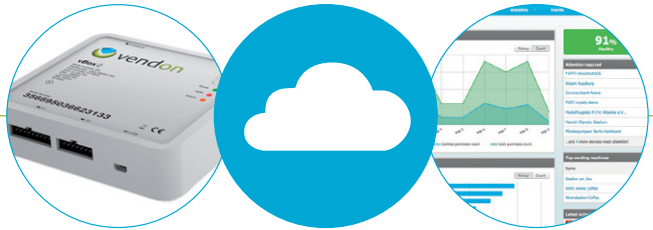
Vendon ist momentan in 41 Ländern aktiv (Anzahl steigend)

11

Sprachen

Das Vendon System ist in 11 Sprachen verfügbar

Vendon Solution – Übersicht



Das modulare Telemetrieprodukt von Vendon besteht aus zwei Komponenten – eine speziell angefertigte **Hardware**-Einheit und ein cloudbasierter **Datenanalyseservice**.

Vendon Hardware- vBox2

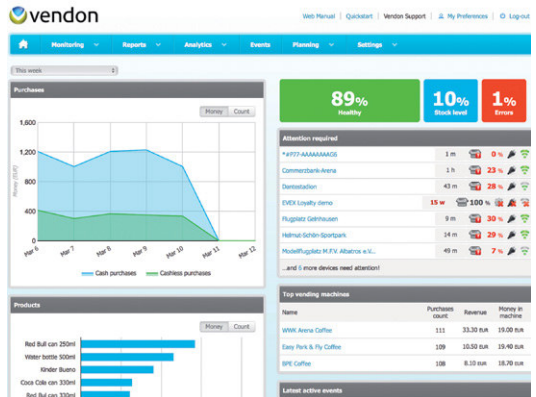
Vendon vBox2 ist eine speziell angefertigte Hardwarekomponente, die Daten von Kaffee- und Warenautomaten erfasst und über ein gesichertes Netzwerk an die Vendon Cloud übermittelt.

Alle Benutzerinteraktionen mit vBox2, z.B. Befüllung und Geldentnahme, werden über eine Funktionstaste unterstützt und mit Signaltönen bestätigt. So ist eine mühelose Verwaltung der Vendon Telemetrielösung möglich.

Die Vendon Lösung ist mit MDB-, Executive-, BDV- CCI-CSI-Protokollen sowie DEX, DDCMP, FTL und verschiedenen proprietären Protokollen kompatibel.



Vendon Cloud – Übersicht



Wir sind davon überzeugt, dass Telemetrielösungen für Kaffee- und Warenautomaten mehr bieten können als nur Verkaufsberichte.

Daher hat Vendon eine einzigartige Software entwickelt, die flexibel ist und trotzdem eine Vielzahl von Business Tools bietet, die Vendon-Kunden dabei unterstützen, sowohl täglich als auch langfristig-strategisch bessere Entscheidungen zu treffen.



Machine tags	Device name	All refills
Name	Refiller	Stock
Munich Olympic Stadium	Klemens Simon	0%
Waldrom	Fabio Bazan	1%
Erlding Air Base	Klemens Simon	2%
Gleis 11 GmbH	Klemens Simon	11%
Flugplatz Gehlenheim	Leo Hoffman	12%
TSV Fischbach	Tim Selig	12%
Flugplatz Landshut	Klemens Simon	14%
Grünwälder Stadion	Klemens Simon	14%
Doctor	Fabio Bazan	15%
Sportpark SV Reichtshausbach	Tim Selig	23%
Stadion Remshagen	Otto Schermer	23%
U-Bahnhof Helmshütte	Tim Selig	23%
Merck-Stadion am Börfenforst	Leo Hoffman	25%
HOWOGR-Arena "Hans-Zischke"	Fabio Bazan	27%
BRTA-Arena	Leo Hoffman	28%
Flugplatz Eberswalde-Flirze	Fabio Bazan	29%
Flugplatz Spennberg	Fabio Bazan	31%
Airport Augsburg	Klemens Simon	33%
DKK Gloggenbuch	Tim Selig	34%

Mit dem Routenplanungstool können Sie den Bestand und die Verkaufsaktivität Ihrer Automaten in Echtzeit nachverfolgen. Auf Grundlage dieser Informationen generiert es Auswahllisten für Ihre Befüller und verhindert so, dass Automaten über längere Zeit leer bleiben, oder gar erst leer werden.

GELDENTNAHME

Date	Serial	Machine	Location	Employee	Sum of Cash	Cashbox	Cash	BB	Cash	Overpay	Sticker collected	Tokens	Value of source tubes	Data	Info	E-mail
Total: 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 EUR																
10.03.2017 14:28	VCH0000000	TSV Flashback Coffee	TSV Flashback	Tim Salig	45.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	18.45	Vends	0	
10.03.2017 13:45	VCH0000000	Beyhens Coffee	Beyhens	Klemens Steiner	15.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	18.30	Vends	0	
10.03.2017 13:30	VCH0000000	Stadion am Zoo	Stadion am Zoo	Otto Scherzer	72.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	18.30	Vends	0	
10.03.2017 12:51	VCH0000000	Düsseldorfer Central Station	Düsseldorfer Central Station	Otto Scherzer	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	17.80	Vends	0	
10.03.2017 11:28	VCH0000000	Olympiastadion Berlin	Waldstad	Fabio Beem	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	18.15	Vends	0	
10.03.2017 11:16	VCH0000000	Stadion Wilhelmsdorf	Stadion Wilhelmsdorf	Fabio Beem	44.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	16.90	Vends	0	
10.03.2017 11:08	VCH0000000	Wak Anne	Flugplatz Reichelsheim-Wetterau GmbH & Co. KG	Leo Hoffman	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	15.45	Vends	0	
10.03.2017 10:08	VCH0000000	Grünwälder Stadion	Grünwälder Stadion	Klemens Steiner	72.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	17.95	Vends	0	
10.03.2017 09:17	VCH0000000	TSV Wilhelmsdorf	TSV Wilhelmsdorf	Tim Salig	113.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	15.30	Vends	0	
10.03.2017 09:08	VCH0000000	Reichelsheim-Wetterau GmbH & Co. KG	Flugplatz Reichelsheim-Wetterau GmbH & Co. KG	Leo Hoffman	48.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	15.80	Vends	0	
10.03.2017 09:04	VCH0000000	Flugplatz Belgryns GmbH	Flugplatz Belgryns GmbH	Tim Salig	81.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	17.35	Vends	0	
10.03.2017 07:47	VCH0000000	Rhein EnergieTAGION	Rhein EnergieTAGION	Otto Scherzer	178.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	17.65	Vends	0	

Der Geldentnahmeabschnitt ermöglicht die Anzeige einer vollständigen Liste sämtlicher Geldentnahmen in einem bestimmten Zeitraum, von einem bestimmten Mitarbeiter, an einem bestimmten Standort, von einem bestimmten Automaten oder einer Gruppe von Automaten.

Außerdem können Sie die Menge der Token, bargeldloser Verkäufe, des Wechselgelds sowie den Gesamtwert der Kasse, welcher in einem Automaten sein muss, mit dem tatsächlich entnommenen Wert vergleichen. Dies schafft Ihnen eine effektive Übersicht über Ihre Automatenflotte.

Cash in machine			
Updated	Yesterday 23:02		
Value of tubes	17.70 EUR		
Coin nominal	Coins per tube	Value in tube	Refillable value
0.05 EUR	16 / 20	0.80 EUR	0.20 EUR 4 coins
0.10 EUR	15 / 20	1.50 EUR	0.50 EUR 5 coins
0.20 EUR	17 / 20	3.40 EUR	0.60 EUR 3 coins
0.50 EUR	24 / 25	12.00 EUR	0.50 EUR 1 coins
Total Refill	1.80 EUR		

BARGELD-KONTROLLE

Das Tool für die Bargeldprotokollierung verfolgt den Status Ihrer Münzwechselgeräte und Banknotenleser nach. So werden Ihnen Sie Informationen über das Geld in einzelnen Wechseltuben, den Gesamtwert in den Wechseltuben, in der Kasse, im Banknotenleser und der Token angezeigt, um rechtzeitig nachfüllen zu können. Man kann auch Alarmer einstellen, die ausgelöst werden, wenn sich nur noch wenige Münzen in den Wechseltuben befinden.

Im Modus Vendon-Master werden Bargeldinformationen in Echtzeit aktualisiert, wodurch Sie jederzeit volle Kontrolle über den Bargeldbestand haben.

TECHNISCHE ÜBER- WACHUNG

All machines	Name	Status	Sales this month	Last vend	Raft1
Attention required					
*#977-AAAAAAGG	Commerzbahn-Arena	0%	18.20	39.00	2 m
	Derenstadion	23%	19.80	109.00	1 h
	EXXEX Loyalty demo	27%	15.45	136.00	23 s
	Flugplatz Gertshausen	100%	13.15	0.00	15 w
	Halmu-Schön-Sportpark	30%	16.40	127.00	24 s
	Hausfeld-Angelw. M.F.V. Alabroer e.V.	20%	13.85	144.00	18 m
	Hamburg Olympic Stadium	7%	18.60	96.00	50 m
	PhedonSportpark Berlin-Karlshorst	17%	18.95	140.00	2 m
	Rosenerstadion	15%	17.05	93.00	1 h
	Sportplatz Postfabrik Mübitz	12%	16.30	111.00	2 h
	Stadion Rahnsgraben	31%	17.85	108.00	2 h
	Wernschchen	23%	17.95	149.00	55 m
	FC Herbrück	30%	18.05	150.00	32 m
Other					
	FC Herbrück	73%	15.15	141.00	37 m
	FC Herbrück	50%	16.80	98.00	22 m
	Athleta	87%	19.35	163.00	1 h
	Airport Augsburg	94%	17.60	66.00	5 m
	Airport Augsburg	82%	18.25	2.40	24 m
	Airport Nürnberg	70%	17.40	154.00	57 m

Events
Product at low level Hamburg Olympic Stadium at Today 18:05
Product out of stock Halmu-Schön-Sportpark at Halmu-Schön-Sportpark Today 18:00
Shelves / Drawers / Trays Flugplatz Gertshausen Today 18:37
Product at low level Flugplatz Gertshausen e.V. Alabroer e.V. Fluchlandes Today 18:07
Product Delivery System Doctor at Berlin Schoefeld Airport Today 18:06

Mit dem technischen Überwachungstool können Sie den Status Ihrer Automaten nachverfolgen und Alarme einzelner Automaten anzeigen, die Ihrer Aufmerksamkeit bedürfen, sodass Sie sämtliche Fehler sofort bemerken - z.B. wegen eines technischen Problems an einem ausgefallenen Bezahlssystem. Es ist auch möglich, den Bestand, Befüllungen und Verkäufe zu überwachen, wodurch Sie in Echtzeit eine Übersicht über Ihre gesamte Automatenflotte erhalten.

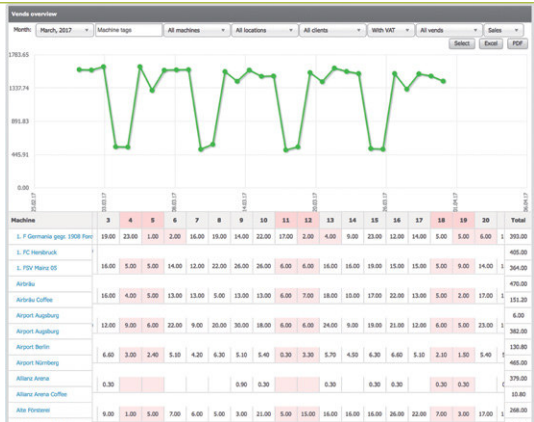
EREIGNISSE

Product out of stock Product Spine can 330ml is out of stock.	Gies-ii Gern	25.03.2017 25.03.2017	5d 19h 13m 29s	CRITICAL
Thermostat FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: The Thermostat is defective.	I. FC Herbrück	25.03.2017 25.03.2017	23:03 23:06	TECHNICAL
Delivery / Door Assembly FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: The delivery/door assembly is not operating properly. This is typically the area at the bottom of a snack machine where the customer reaches inside to get the product.	Borsula Park	25.03.2017 25.03.2017	24.03.2017	TECHNICAL
Product delivery detector error FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: The product delivery detection system has an error.	Sportplatz "Stadion Buchholz"	25.03.2017 25.03.2017	24.03.2017	TECHNICAL
Food, Snack, or Can/Bottle System FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: General non-specific Food & Snack System fault.	SportPark Postfabrik Mübitz	25.03.2017 25.03.2017	21:45 21:45 07:10	TECHNICAL
Refrigerator FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: The cooling unit does not cool down to the pre-set temperature or the unit has frozen up.	Flugplatz Landshut	25.03.2017 25.03.2017	21:43 21:43 18:52	TECHNICAL
Shelves / Drawers / Trays FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: One of the shelves is not properly connected/inserted. Shelf is not installed properly, or is defective.	BREXIA-Arena	25.03.2017 25.03.2017	21:41 21:41 01:00	TECHNICAL
Encasement Encasement was successful.	Munich International Airport	25.03.2017 25.03.2017	21:32 21:32	PERFORMED
All Products refilled All Products are filled to the required stock level.	Munich International Airport	25.03.2017 25.03.2017	21:32 21:32	PERFORMED
Delivery / Door Assembly FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: The delivery/door assembly is not operating properly. This is typically the area at the bottom of a snack machine where the customer reaches inside to get the product.	Tribunenbahn München-Geisling	25.03.2017 25.03.2017	21:07 21:07 01:00	TECHNICAL
Dispense Motor FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: Error arose on a product dispense motor which may include motor jammed, motor not home, coupling error, defective motor, or wiring error.	Penzing Air Base	25.03.2017 25.03.2017	21:09 21:09	INDICATED
Food, Snack, or Can/Bottle System FOOD, SNACK, OR CAN/BOTTLE SYSTEM: General non-specific Food & Snack System fault.	Airport Augsburg	25.03.2017 25.03.2017	20:48 20:48 01:00	TECHNICAL
Encasement Encasement was successful.	Athleta	25.03.2017 25.03.2017	20:45 20:45	PERFORMED
All Products refilled All Products are filled to the required stock level.	Athleta	25.03.2017 25.03.2017	20:45 20:45	PERFORMED

Im Abschnitt Vendon Ereignisse finden Sie die aktuellsten Informationen über Ihre Automatenflotte, wobei die Ereignisse in drei Kategorien eingeordnet werden: informativ, aktiv und gelöst.

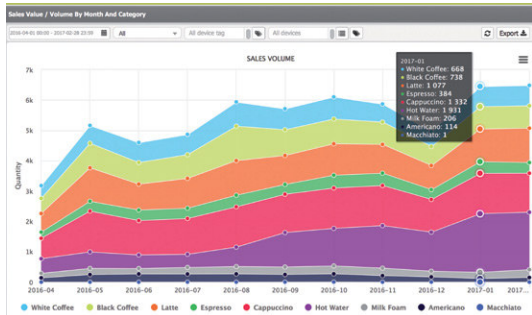
Sie können die Ereignisse nicht nur im Vendon WEB anzeigen lassen, sondern E-Mails, Textnachrichten oder Pushbenachrichtigungen über die Vendon Mobile App auf Ihrem Smartphone erhalten, wodurch Sie jederzeit vollständig informiert sind.

VERKAUFS- BERICHTE



Die Verkaufsberichte in Vendon sind umfassende Übersichten aller Verkäufe und ermöglichen eine einfache Nachverfolgung der täglichen Verkäufe mit verschiedenen Filteroptionen und der Möglichkeit, die Berichte in PDF oder Excel zu exportieren.

VERKAUFS- ANALYSEN



Die Verkaufsanalysetools von Vendon helfen Ihnen dabei, das Verhalten Ihrer Kunden durch verschiedene Verkaufsanalysen zu verstehen, die nach Marke oder Produkt geordnet werden. Es ist sogar möglich, die Momente des Konsums anhand verschiedener Filteroptionen zu analysieren.

Die Verkaufsanalysetools unterstützen die Optimierung der Verkaufsleistung und der Gesamtrentabilität Ihres Geschäfts mit Planogramm Empfehlungen.

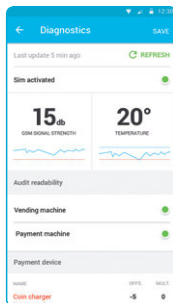
Vendon Mobile Application

Umfassende Übersicht über die gesamte Lösung von Vendon

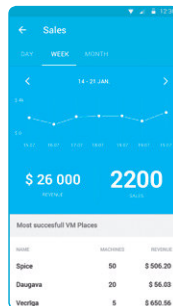
Entwickelt, um Ihre Automatenbefüller bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen, damit sie keine Aufgaben vergessen. Sie können alle Aktivitäten über Ihr Smartphone verwalten.



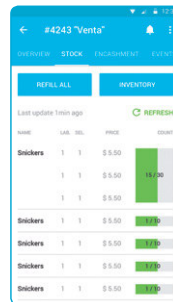
Automaten-
übersicht



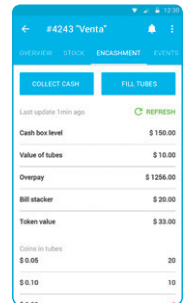
Automaten-
diagnose



Verkaufsberichte



Produkt-
auffüllung und
Routenplanung



Geldentnahme

Die Vendon Mobile Application ist ein sehr nützliches Tool für unterwegs. Sie können Ihre Automaten anhand einer eingestellten Entfernung suchen, über die Routenplanungsfunktion Kommissionierlisten (Picklisten) anzeigen und Befüllungen vornehmen. Außerdem ermöglicht die Bargeldkontrollfunktion einfache Geldentnahmen.

Mit der Vendon Mobile Application können Sie den technischen Status von Automaten überprüfen, z.B. die Temperatur im Automaten. Darüber hinaus sendet sie Ihnen Pushbenachrichtigungen, damit Ihr Arbeitsalltag noch effektiver verläuft.



Vendon OCS Solutions

Vendon hat neue überzeugende Lösungen entwickelt, die für jeden, der mit Kaffeautomaten arbeitet, unglaublich nützlich sind.

STANDORT- INVENTAR- KONTROLLE

Zeigen Sie den kombinierten Bestand Ihrer Automatenflotte für eine einfachere Inventarkontrolle an.

Einzelne Automaten sind selten einem bestimmten Lager zugeordnet. Daher haben wir ein Update vorgenommen, das es ermöglicht, „alles Mögliche“ als Lager für Ihre Automaten zu nutzen. Sei es Ihr LKW, ein bestimmter Standort oder ganz etwas anderes.

KOMPO- NENTEN VERBRAUCH

Blieben Sie beim Produktverbrauch an Ihren Standorten auf dem Laufenden.

Momentan ist es nicht nur möglich, den Verbrauch eines bestimmten Produkts in Verkaufsberichten anzuzeigen, sondern auch den Gesamtverbrauch und den Verbrauch einzelner Automatenkomponenten in einem gewünschten Zeitraum. So erhalten Sie eine sehr genaue Analyse der am meisten gekauften Produkte und Komponenten, wodurch Ihre Kunden immer die frischesten Kaffeespezialitäten erhalten.

EXTRAKTIONS- ZEIT

Zeigen Sie die Extraktionszeit für jede Tasse Kaffee an, damit Sie Ihren Kunden immer die beste gleichbleibende Qualität bieten können.

Die Extraktionszeit kann ein zentraler Faktor mit Auswirkungen auf den Geschmack des ausgesenkten Kaffees sein. Ab sofort können Sie Alarmer einstellen, die auf vordefinierte maximale und minimale Zeiten reagieren, wenn die Extraktionszeit von Ihrer Norm abweicht.

WASSER- FILTERSTATUS

Greifen Sie einfach auf Informationen über Wasserfilter, Garantiezähler, Servicezyklen und Servicetage zu.

Damit die Wasserfilterwechsel einfach geplant werden können, wenn das Limit erreicht wird, lassen sich Alarmer einstellen, Auch den Garantiezähler können Sie nachverfolgen und Alarmer auslösen lassen.

TECHNISCHE EREIGNISSE

Behalten Sie immer die Übersicht über den technischen Status der einzelnen Automaten in Ihrer Flotte, z.B. Milchtemperatur, Mühlennutzung, leere Bohnen- oder Instantbehälter.

vBox2 Datenblatt

vBox2 ist ein Telemetriegerät für die Datenerfassung in Kaffee- (CM) und Warenautomaten (VM).

vBox2 übermittelt die erfassten Daten über ein Mobilfunknetz an die Vendon Cloud. Die Gerätefirmware ist vorinstalliert und wird zentral unter Verwendung von Over-the-Air-Technik gesteuert. Die vBox2 unterstützt die Interaktion des Benutzers über eine Multifunktionstaste. Aktionen des Benutzers werden durch Tonsignale bestätigt. Die LEDs zur Anzeige des Gerätestatus befinden sich auf der Vorderseite. Die vBox2 wurde zur Installation innerhalb des Automaten entwickelt.

VBOX2-KOMPONENTEN

- 1 Gerät mit der neuesten stabilen Firmwareversion (Teilenummer: VP- B2/1)
- 1 GSM-Antenne zur Verwendung außerhalb des Automaten (Teilenummer: VP-AN1/0)
- 1 C1-Kabel
- 1 C2-Kabel (versch.)

VBOX2-FUNKTION

vBox2 unterstützt wichtige Kommunikationsprotokolle für Waren- und Kaffeeautomaten:

MDB-, Executive-, BDV-, CCI-CSI- und andere proprietäre Protokolle zwischen dem Automaten und dem Zahlungsaudit und anderen Peripheriegeräten.

Auditdaten werden vom Server benötigt. vBox2 erfasst Auditdaten vom Automaten oder Zahlungssystem und übermittelt sie auf Anfrage hin an den Server. Vom Automaten oder Zahlungssystem initiierte Ereignisberichte werden per Push Benachrichtigung an den Server übermittelt. vBox2 unterstützt viele Auditprotokolle, u.a.:

- DDCMP (EVA-DTA-Datenübertragung über RS232)
- DEX-UCS (EVA-DTA-Datenübertragung über RS232)

- MDB FTL (EVA-DTA-Datenübertragung über MDB)
- weitere proprietäre Standards und Protokolle

MDB-Sniffer-Modus: vBox2 liest (hört) auf der MDB-Verbindung mit, ohne diese zu beeinflussen bzw. zu etwas auf dem MDB-Bus zu schreiben. Die vBox2 überwacht nur den Automaten. Es wird erkannt, wenn die Geldannahme aktiviert ist (Automat ist in der Lage, Produkte zu verkaufen). Unterstützt bargeldlose Zahlungen in Echtzeit und in vielen Fällen auch Bargeldzahlungen in Echtzeit.

MDB Communications Gateway (Verbose-Modus) – Echtzeittransaktionen und Ereignisdaten werden an den Server übermittelt.

Remote MDB, Executive, BDV, CCI-CSI-Cashless-Modus – vBox2 bietet einen bargeldlosen Gerätemodus über die HTTP REST API (Wallet- und Close-Loop-Lösungen von Drittanbietern können implementiert werden).

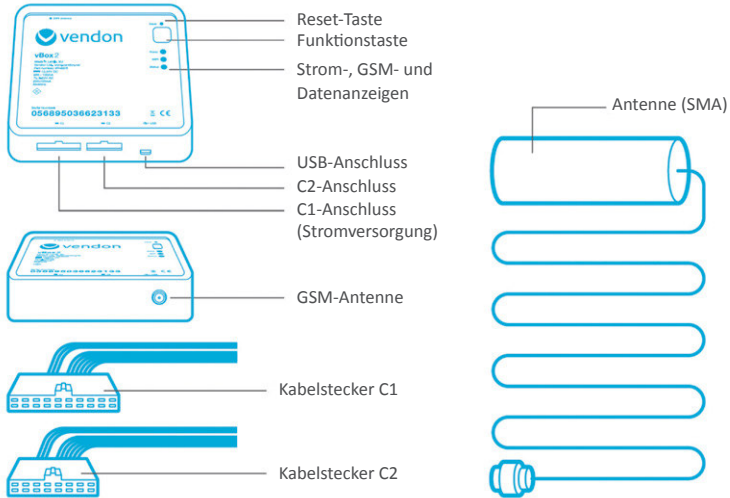
MDB, Executive, BDV, CCI-CSI zu Free-Vend-Modus – vBox2 verfolgt alle Free-Vend-Transaktionen in Echtzeit nach.

MDB, Executive, BDV, CCI-CSI zu MDB Master-Modus-vBox2 übernimmt die Kontrolle über die Peripheriegeräte und ermöglicht die Verbindung von Executive-, BDV-, CCI-CSI-Geräten mit MDB-Peripheriegeräten. So erhalten Sie vollständige Transaktionsinformationen in Echtzeit und die Möglichkeit, Preise auf der vBox2 zu speichern und online zu verwalten. Offline-Daten – Daten werden auf der vBox2 gespeichert, damit sie auch bei Netzunterbrechungen zur Verfügung stehen.

KOMPATIBILITÄT

vBox2 unterstützt die meisten Kaffee- und Warenautomatenmodelle. Die Funktionalität hängt von den technischen Möglichkeiten der Automaten und ihrer Peripheriegeräte ab.

KOMPONENTEN



KABEL UND PROTOKOLLE

Zur Ausstattung der vBox2 gehören zwei C1- und C2-Kabel:

Datenprotokoll	vBox2-Anschluss	Kabeltyp
DEX-UCS, DDCMP und andere RS232-Protokolle, Sensoren	C2	DB9-Buchse
		DB9-Stecker
		TRS (männlich 6.35 mm)
		Sonstiges
Leistung, MDB, Executive, CCI/CSI, BDV	C1	2x MDB, Executive-Slave 2x MDB, Executive Master

TECHNISCHE DATEN

Geräteeingänge und -ausgänge:

- 5x analog, digital E/A
- 1x 5V digitaler Ausgang
- 2x Executive, MDB-Master
- 2x Executive, MDB-Slave
- 2x RS232 (DEX-UCS, DDCMP und andere)
- 1x USB-Serviceport
- 1x GSM-Antenne (SMA)

Systemkomponenten:

- Integrierter Lithium-Ionen-Akku
- Stromversorgung:

DC 12 V bis 34 V- 100 mA bis 250 mA,
AC 9 V bis 24 V

vBox2 Größe und Gewicht:

- Höhe: 98 mm
- Breite: 108 mm
- Tiefe: 26 mm
- Gewicht: 135 g

Systemumgebungsanforderungen:

- Betriebstemperatur: -30°C bis +80°C
- Relative Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 95 % nicht kondensierend

GSM-Modul:

- Tri-Band-GSM/GPRS-Engine (900/1800/1900 MHz)
- GPRS-Multi-Slot – Klasse 10
- SIM-Kartensteckplatz (Mini-SIM)
- Externe GSM-Antenne (SMA)
- Bluetooth® Wireless Technology

Vendon Kunden Lösungen

– Grenzenlose Möglichkeiten

Die Leute von Vendon sind immer auf der Suche nach neuen überzeugenden Lösungen, die unsere Kunden beim Erreichen ihrer Ziele unterstützen

MASTERMODUS

Zwei-Wege-Kommunikation mit Automaten:

- Remote-Preisänderung (Preise sind auf vBox2 gespeichert)
- Möglichkeit zum Einschalten der Funktion „Verkaufszwang“, um den Münzwechsler für die Nutzung als Geldwechsler zu schützen
- Aktivierung/Deaktivierung bestimmter Produkthanwahlen
- Aktivierung/Deaktivierung von Münzen und Banknoten
- Einstellung von maximalem Kredit
- Anzeige bestimmter Ereignisse, die sonst nicht sichtbar sind
 - Münzstau
 - Kein Wechselgeld
 - Kein Kredit
 - Banknote abgelehnt
 - Münzprüferstau
 - Manuelle Auszahlung
- Ein-/Ausschalten von Zahlungssystemen
- Möglichkeit zum Wechsel der Displaysprache des Automaten
- Kreditvergabe, falls der Kunde das gewünschte Produkt nicht erhält, wodurch die Supportzeit begrenzt und die Kundenerfahrung verbessert wird
- Echtzeit-Updates zu Informationen zum Geld im Automaten
- Möglichkeit zur Aktivierung/Deaktivierung von Überzahlungen
- Möglichkeit zur Verbindung von bargeldlosen Zahlungssystemen mit Kaffeeautomaten, bei denen dies vorher nicht möglich war

TREUEPROGRAMMSUPPORT

Unterstützung tatsächlicher oder virtueller Treuekarten in Echtzeit durch Barcodescanner in der Automatenkommunikation möglich.

Die Lösung von Vendon zum Support von Treueprogrammen bittet die Kunden, ihre Treuekarten mit dem Barcodereader zu scannen, woraufhin die Daten sofort an das Backoffice des Treueprogramms übermittelt werden. Daraufhin können die Daten zurückgesendet werden und so Informationen dazu liefern, ob dieser Kunde einen Rabatt, ein kostenfreies Produkt oder Treuepunkte erhält. Das Großartige an dieser Lösung ist, dass jegliche Kommunikation in Echtzeit abläuft.

BARGELDLOSE LÖSUNGEN

Derzeit unterstützt Vendon verschiedene Bezahlungslösungen, darunter mobile Zahlungen und diverse Kreditkarten. Wir sind in der Lage, mit jeder bargeldlosen Lösung durch unsere offene API Schnittstelle zu arbeiten.

QUITTUNGSDRUCKER

Die integrierte Lösung mit Quittungsdruckern ermöglicht es Ihnen, nach der Auswahl eines Produkts eine Quittung zu erhalten, was Remotezahlungen an Kassen in hohem Maße vereinfacht.

Die Quittungsdruckerlösung von Vendon ist besonders nützlich an Standorten, an denen die Zahlungen nicht am Automaten vorgenommen werden, z.B. an Tankstellen, an denen die Getränke ausgewählt und sofort ausgeschenkt, jedoch erst an der Kasse bezahlt werden.

Ihre Kunden erhalten nun eine Quittung, sobald das Getränk ausgeschenkt wurde. So hat der Kassierer alle Informationen zum ausgeschenkten Getränk, wodurch die Servicezeit und Betrugsfälle minimiert werden.

OFFENE API

Echtzeitsynchronisierung mit den führenden ERP-Systemen für Kaffee- und Warenautomaten in Europa. Offene APIs für die Integration von Drittanbieterservices.

Vendon hat eine offene API entwickelt, die es den Kunden ermöglicht, Daten auf einfache Weise in ihre vorhandenen ERP-Systeme einzupflegen. Mithilfe von Vendon ist es möglich, Daten zu folgenden Punkten in Ihr vorhandenes Buchhaltungssystem zu importieren:

- Geldentnahmen
- Bargeld im Automaten
- Verkäufe
- Bestand
- Befüllungen
- Produkte
- Gerätekonten
- Temperatur
- Türsensoren und sonstiges

Vorteile von Vendon Telemetry

SCHNELLE ROI

333% ROI
(Return on Investment)
in 3 Jahren

GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT

Viermal schnellere Produktbefüllungen und
100 % Rückgang bei
unnötigen Besuchen
32 % mehr besuchte Warenautomaten pro Tag

GERINGERE ARBEITS- BELASTUNG

23 % kürzere
Arbeitsstunden von Managern

IMMER ONLINE

Minimierte Automatenausfallzeiten, was
zu gesteigerten Verkaufszahlen führt,
da jederzeit Verkäufe möglich sind

Basierend auf einer von Vendon durchgeführten Fallstudie

Firmenprofil:

Kleines Familienunternehmen für Warenautomaten, das vor der Einführung der Vendon Telemetrie über 90 Automaten verfügte. Nach Einführung und Nutzung der Vendon Telemetrie, wuchs die Anzahl der Automaten um 20 % und der Fuhrpark wurde auf kleinere wirtschaftlichere Fahrzeuge umgestellt.

**Wir glauben, dass Technologie einfach
funktionieren muss, damit die Menschen
mehr Zeit zum Denken haben**



Kontaktieren Sie uns um Vendon zu testen!
support-vendon@engeltec.de | +49 7147 22006-0